# INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) e CONSENSO DELL'INTERESSATO

## Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare a sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Questa informativa descrive come noi raccogliamo e trattiamo i suoi dati personali in qualità di socio, necessari per fornirle i servizi previsti dallo Statuto, dal Regolamento Applicativo dello Statuto di MUTUA NAZIONALE e dalla normativa vigente.

#### **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Mutua Nazionale Società di Mutuo Soccorso, via di Boccea 678 - 00166 Roma (RM) Italia; telefono +39 06.66541427; PEC mutuanazionale@legalmail.it

### Responsabile della protezione dei dati personali ("Data Protection Officer o DPO")

II DPO, nominato dal Titolare, è contattabile ai seguenti recapiti: dpo@mutuanazionale.org

### Dati trattati, finalità, base giuridica e tempo di conservazione:

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Tempo di conservazione
Anagrafica e gestione soci Gestione della domanda di ammissione a socio e dei diritti, degli obblighi e delle attività conseguenti alla qualifica di Socio, a norma di legge, dello Statuto e del Regolamento Applicativo di MUTUA NAZIONALE; raccolta documentazione in modalità cartacea, o mediante sottoscrizione tramite tablet oppure attraverso la registrazione nell'area riservata; attività amministrative legate al rapporto associativo, eventuali controversie (inadempimenti, recupero crediti per contributi associativi, controversie giudiziarie), anche mediante l'utilizzo di mezzi di contatto quali telefono/Fax o internet (sms; mms; e- mail).	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Coordinate bancarie; dati di contatto (numero di telefono/fax; email; ecc.) e dati sanitari (anamnesi medica)	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR); adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1 lett c) GDPR); consenso dell'interessato (art. 9 par. 2 lett. a GDPR)	Fino a 10 anni dalla conclusione del rapporto associativo
Prestazione di sussidi sanitari Valutazione e gestione delle richieste di rimborso spese presentate dall'Associato, come previsto dal Piano Sanitario prescelto (prestazioni sanitarie in forma indiretta)	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale. Coordinate	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1 lett. b) GDPR); consenso dell'interessato ( art. 9 par. 2 lett. a GDPR)	Fino a 10 anni dalla conclusione del rapporto associativo
Erogazione di prestazioni sanitarie in forma diretta Autorizzazione mediante l'accesso alla Rete Convenzionata messa a disposizione da MUTUA MBA in forza del rapporto di mutualità mediata, anche per il tramite del proprio service provider (ad es. mediante acquisizione di documentazione sanitaria, cartelle cliniche, prescrizioni mediche, referti, esclusivamente attinenti la richiesta di rimborso delle spese sanitarie presentata dall'Associato o la richiesta di erogazione di prestazioni in forma diretta), anche mediante l'utilizzo di mezzi di contatto quali telefono/fax o internet (sms; mms; e- mail).	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Sesso m/f; origini razziali; origini etniche; carte sanitarie; stato di salute: patologie attuali, patologie pregresse, terapie in corso; dati genetici; dati di contatto (numero di telefono/fax; email; ecc.); Coordinate bancarie.	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte art. 6, par. 1 lett. b) GDPR); Consenso dell'interessato (art. 9 par. 2 lett. a GDPR)	Fino a 10 anni dalla conclusione del rapporto associativo

Attività di informazione istituzionale e promozione della mutualità l'invio di materiale informativo dell'attività svolta da MUTUA NAZIONALE e di enti convenzionati, anche mediante l'utilizzo di mezzi di contatto quali telefono o internet (sms; mms; e-mail): invio giornale e tessera di riconoscimento, inviti a manifestazioni, comunicazione di tutte le iniziative finalizzate a migliorare la vita dei soci ed i loro familiari socialmente, culturalmente e fisicamente, rilevazione del grado di soddisfazione dell'associato.	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale: Sesso m/f	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte art. 6, par. 1 lett. b) GDPR)	Fino alla conclusione del rapporto associativo
Apposizione firma elettronica avanzata i cui dati personali connessi a caratteristiche biometriche comportamentali vengono acquisiti tramite speciali tavolette grafometriche (tablet), in grado di elaborare una serie di parametri dinamici quali la scansione temporale di posizione, la velocità e la pressione della penna, l'accelerazione, i salti in volo. Tali dati sono trattati dal titolare del trattamento ai fini della sottoscrizione di documenti informatici secondo quando stabilito dal CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale - D.lgs 82/2005)	di identineazione peresnaie,		Fino a 10 anni dalla conclusione del rapporto associativo

Categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati:

Per l'esecuzione dei servizi richiesti e l'adempimento di obblighi di legge, MUTUA NAZIONALE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- Organismi sanitari, personale medico e paramedico. (ad es. Istituti Tesorieri e loro incaricati per le sole operazioni relative ad invio degli
  assegni o accredito di importi relativi ai rimborsi dovuti o le strutture sanitarie convenzionate per il rilascio di autorizzazione ad effettuare le
  prestazioni sanitarie in forma diretta);
- Società e imprese, Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, corrieri. (ad es. per attività strumentali e connesse al perfezionamento e alla gestione del rapporto associativo, quali Istituti bancari, ANSI; Società di Mutuo Soccorso, Strutture Sanitarie, Enti di formazione, Tipolitografie, Poste o altre società di recapito corrispondenza per la spedizione di materiale informativo di MUTUA NAZIONALE o di altri organismi convenzionati o impegnati nell'erogazione dei servizi direttamente o indirettamente (quali servizi legali, spedizioni, archivi, servizi informatici), in particolare alla Mutua MBA in forza del rapporto di mutualità mediata e al suo service provider per la finalità di Prestazione di sussidi sanitari ed Erogazione di prestazioni sanitarie in forma diretta; nonché in generale a enti per migliorare la qualità e la quantità delle prestazioni offerte;
- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai Suoi dati in forza di disposizioni di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede di MUTUA NAZIONALE ed è reperibile attraverso apposita richiesta inviata all'indirizzo <u>privacy@mutuanazionale.org</u>

### Modalità di trattamento

I dati personali saranno trattati su supporto elettronico o telematico ed anche cartaceo. Nell'ambito dei trattamenti, possono essere previste modalità di organizzazione, di raffronto o di elaborazione dei dati personali per essere eventualmente indirizzati ai destinatari sopra menzionati. Inoltre ogni soggetto coinvolto nell'organizzazione e nella gestione amministrativa del Titolare del trattamento, sarà impegnato al rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità degli interessati, nonché ad osservare le stesse regole di segretezza alle quali è sottoposto il personale sanitario (medico, infermieristico, ecc.).

I dati acquisiti per le finalità sopra indicate sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente e gli stessi essendo raccolti per finalità determinate, non potranno successivamente essere trattati in modo che sia incompatibile con tali finalità.

In riferimento alle "categorie particolari" di dati personali (dati relativi alla salute, dati relativi all'origine razziale ed etnica ecc ...), precisiamo che il conferimento di alcuni di essi è necessario per dar seguito alle richieste dell'Interessato e per eseguire le prestazioni contrattuali, pertanto il mancato conferimento dei suddetti dati potrebbe determinare l'impossibilita per MUTUA NAZIONALE di adempiere le proprie prestazioni.

#### Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti alla Unione europea.

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento in paesi extra UE.

#### I suoi diritti

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento, La informiamo che ha il diritto:

- di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'integrazione dei dati o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, nei casi previsti;
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy) laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito Web <a href="https://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>;
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali (Diritto di opposizione) effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma e Le verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta (salvo Sua specifica richiesta di riscontro orale);

Per esercitare tali diritti lei potrà rivolgersi a MUTUA NAZIONALE, con sede in Sede in Via di Boccea, 678 - 00166 Roma, IT - raggiungibile anche all'indirizzo privacy@mutuanazionale.org.

Conferma	di lettura dell'informativa privacy e consenso al trattamento dei dati personali:
lo sottoscr	itto,
0	dichiaro di aver preso visione dell'Informativa (ex art. 13 GDPR) e di averne compreso il contenuto.
0	acconsento al trattamento dei dati personali di natura particolare (a titolo esemplificativo dati relativi alla salute, dati sull'origine razziale
ed etnica)	per la finalità di autorizzazione alla erogazione di prestazioni sanitarie, di sussidi per spese sanitarie, di contributi economici e servizi di
assistenza	ı.
0	acconsento al trattamento dei dati biometrici rilevati all'apposizione della firma (FEA) tramite tavoletta grafica
Lucas s D	ota Firmo del richiadonto
Luogo e D	ataFirma del richiedente